



# Telefonintegration

## Für einen besseren Kundenservice

Die Proffix Px5 Telefonintegration bietet Schweizer KMU eine wertvolle Hilfe im telefonischen Kundenkontakt. Bei eingehenden und ausgehenden Anrufen werden ihnen in einem Infofenster alle wichtigen Kundendaten angezeigt. Im integrierten Anrufenster erfassen Sie die Notizen zum Gespräch, die anschliessend auf der Adresse des Anrufenden gespeichert und als Aktivität oder als Rapport im Proffix Px5 dokumentiert werden.

### Einfach schnell im Bild sein

Die Telefonintegration von Proffix Px5 unterstützt Sie im telefonischen Kundenservice. Bei eingehenden Anrufen öffnet sich ein Infofenster, das pro Benutzer:in definiert werden kann. Ist bei einem Kundenkontakt eine Alarmnotiz – wie beispielsweise «offene Rechnung» – hinterlegt, wird diese im Infofenster angezeigt.

### Einfach Anrufe tätigen

Einen ausgehenden Anruf starten Sie mit einem Doppelklick auf die Telefonnummer in der Proffix Px5 Adressverwaltung und erhalten die definierten Kundendaten im Infofenster übersichtlich ange-

zeigt. Genauso wie bei eingehenden Anrufen erscheinen hinterlegte Alarmnotizen und Sie erstellen Gesprächsnotizen, Aktivitäten und Rapporte direkt im Proffix Px5.




### Einfach Kundenservices rapportieren

Die Telefonintegration bietet Ihnen mit dem Anrufenster eine clevere Lösung, die täglichen Anrufe als Notizen zu dokumentieren und jederzeit darauf zugreifen zu können. So lassen sich mit wenig Aufwand und ohne Medienbrüche die Telefongespräche protokollieren, Aktivitäten dokumentieren und in der Leistungserfassung rapportieren.

### Die Benefits

- Besserer Kundenservice dank schnellem Zugriff auf Kundendaten
- Lückenlose Dokumentation telefonischer Kundenkontakte
- Telefonische Kundenservices direkt in der Proffix Px5 Leistungsverwaltung rapportieren
- Jederzeit über alle Ereignisse im Bild und informiert sein

## Mit Proffix Px5 die Geschäftsprozesse Schritt für Schritt digitalisieren

	Funktion	Benefit
	Proffix Px5 Adressen	Möchten Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Telefonnummer direkt aus der Proffix Adressverwaltung. Nach Beendigung des Anrufes speichern Sie die Notiz mit Datum und Dauer des Gespräches als Adressnotiz auf der aktuellen Adresse.
	Proffix Px5 CRM	Möchten Sie während des Telefongespräches einen Termin oder eine Aktivität vereinbaren, unterstützt Sie ein Assistent, diese mithilfe der bereits erfassten Telefonnotizen korrekt im CRM zu speichern. Die Notiz mit Datum und Dauer des Gespräches wird auf der Adresse des Anrufenden abgelegt und gespeichert.
	Proffix Px5 Leistungsverwaltung	In Kombination mit der Telefonintegration organisieren Sie einen gut funktionierenden Kundenservice. So können Sie die im Anrufenster erfassten Kundengespräche mithilfe eines Assistenten als Rapport in der Proffix Px5 Leistungsverwaltung erfassen. Die Notiz mit Datum und Dauer des Gespräches wird auf der Adresse des Anrufenden abgelegt und gespeichert.